

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2024. december 01. napjától megkötött utazási csomagra vonatkozó utazási szerződések vonatkozásában

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:254. paragrafusával, illetve az utazási szolgáltatásokra vonatkozó 472/2017. (XII.28.) kormányrendeletben (továbbiakban kormányrendelet) és a 473/2017. (XII.28.) kormányrendeletben foglaltakkal összhangban a MORTON'S Légi Utazási Iroda Kft. (székhelye: 6722 Szeged, Petőfi Sándor sgt. 5. I/1.; cégjegyzékszám: 06-09-010102; adószáma: 13565262-2-06; Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal nyilvántartási száma: U-000671; vezetékes telefonszáma: 06-1/808-9388; továbbiakban MORTON'S) mint utazásszervező és az utas közötti utazási csomagra vonatkozó utazási szerződésben nem szabályozott szerződési feltételekre érvényesek, valamint az egyedi utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A MORTON'S weboldalán (<https://mortons.hu/>) ajánlataiban, az utazási okmányokban, az utazási szerződés elnevezésű okiratban, a részvételi vonatkozó számlában és jelen Általános Szerződési Feltételekben – a továbbiakban utazási iratokban – együttesen alkotják az utazási szerződést, és határozzák meg az utas és a MORTON'S jogait és kötelezettségeit.

Amennyiben egyes utazás-, szállás-, és programtípusoknál egyedi utazási feltételek érvényesülnek, ezen speciális feltételeket az utazási ajánlat elkészítésével együtt egyidejűleg a MORTON'S írásban átad az utazónak.

1./ A szerződés megkötése

1.1 Az utazási szerződést érvényesen csak írásban lehet megkötni. Az utazási szerződés mindkét fél általi aláírásával (vagy a megrendelés MORTON'S általi írásbeli visszaigazolásával) és a díjelőleg utas általi befizetésével az utazási szerződés létrejön. Amennyiben az utazás kezdetéig kevesebb, mint 45 nap van hátra, úgy az utazási szerződés a teljes részvételi díj utas általi befizetésével jön létre.

1.2 Távollévők között az utazási szerződés akkor jön létre, ha az utas a megrendelés iránti szándékát a weboldalon található jelentkezési lap aláírásával vagy írásban, illetve más módon (pl. e-mailen) egyértelműen közli az utazásszervezővel, a jelentkezés az utazásszervezőhöz megérkezik, és az utazásszervező a jelentkezés nyilvántartásba vételét és a foglalás véglegesítését írásban, cégszerűen visszaigazolja, valamint az utas a díjelőleget vagy ha az utazás kezdetéig kevesebb, mint 45 nap van hátra, úgy a teljes részvételi díjat befizeti. A jelentkezés/ megrendelés a közléssel, azaz annak a MORTON'S tudomás szerzésével hatályosul.

1.3 Az utazásszervező felhívja az utas/ megrendelő figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az előbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a díj (teljes részvételi díj és a szerződésben szereplő egyéb szolgáltatások díjai) utazásszervező bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésével lép hatályba.

1.4 A jelentkezés és a szerződéskötés során az utas által feltüntetett adatok valóságáért és helyességéért az utas felel, a hibásan megadott adatok miatt bekövetkező esetleges joghátrányokért a MORTON'S nem vállal felelősséget.

1.5 Az utas jogosult a teljes összeget megfizetni az utazási szerződés megkötésekor.

1.6 Az utazási szerződés függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az utas valamely harmadik személy javára rendeli meg, illetve hogy az utas a harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviselési jogosultsággal, az utazási szerződés az utazásszervező és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. A kötelezettségek az aláíró terhelik, és a jogok a harmadik személyt illetik meg. Az utazási szerződés megkötését megelőzően az ÁSZF az utas részére megismerhető (weboldal: https://mortons.hu/utazasi_feltetelek), annak megismerését az utas az utazási szerződés aláírásával elismeri.

1.7 Utazásszervező fenntartja a jogot arra, hogy a meghirdetett utazások feltételeitől és programjától eltérjen. Az utazásszervező a változásokról köteles az utast – amennyiben az utazási szerződés még nem került megkötésre, úgy az utazási szerződés megkötését megelőzően – tájékoztatni. A honlapon közzétett leírást a félék írásbeli tájékoztatásnak tekintik.

1.8 Az utazási szerződés és a szerződéskötéshez kapcsolódó okiratok, tájékoztatások nyelve minden esetben magyar. A félék közötti kapcsolattartás elektronikus levelezés útján is történhet, azonban az nem jelenti az utazási szerződés elektronikus úton történő megkötését. A MORTON'S az utazási szerződést és az ahhoz kapcsolódó okiratokat elektronikus formában tárolja oly módon, hogy azok utóbb is hozzáférhetőek.

1.9 A MORTON'S-t nem terheli szerződéskötési kötelezettség. A MORTON'S fenntartja magának a jogot, hogy az utasal történő szerződéskötést bármikor, indokolás nélkül elutasíthatja. Amennyiben az utas a részvételi díjat határidőre nem fizeti meg, úgy a szerződés nem lép hatályba és a MORTON'S-t nem terheli „elutaztatási kötelezettség”.

1.10 Az utas az utazási szerződés aláírásával tanúsítja, hogy állampolgársága szerinti országának jogszabályai alapján cselekvőképes, önállóan jogosult az utazási szerződés aláírására.

2./ Az utazási szerződés tartalma

2.1 Az utazási szerződés alapján az utazásszervező köteles a szerződésben meghatározott utazásból, az út egyes állomásain való tartózkodásból, a szállás és az ezzel összefüggő szolgáltatásokból (így különösen például közlekedés, étkezés, idegenvezetés, szórakozás, kulturális program) álló szolgáltatást (utazást) teljesíteni, az utas pedig köteles a részvételi díjat megfizetni.

2.2 Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a MORTON'S által elektronikus úton közzétett utazási ajánlata rögzíti. Az utazó az utazási szerződés aláírásával tanúsítja, hogy az utazási ajánlatot, a szolgáltatásokat, azok igénybevételének feltételeit megismerte és azokat elfogadta.

2.3 Az utazásszervező felhívja a figyelmet arra, hogy a MORTON'S weboldalán (www.mortons.hu) szereplő utazási ajánlatok nem mindegyike része a MORTON'S saját árulapjának. Azokért, amelyek esetében a MORTON'S utazásközvetítőként jár el, az esetben az utazásért az adott utazásszervezők tartoznak felelősséggel.

2.4 Utazásszervező az utazási szerződésben rögzíti az utazásszervező nevét, székhelyét, telefonszámát, a nyilvántartásba vételi számát, az utas útlevélben (vagy az utazás során használt személyazonosító igazolványban) megjelölt nevét és lakcímét, az utas által megrendelt szolgáltatást, adott esetben a személyszállítás eszközeit és a célállomást továbbá az indulás és a visszatérkezés pontos helyét és időpontját, a – szervezési díjat is magába foglaló – részvételi díjat adókkal együtt forintban meghatározva, a szolgáltatás díjában nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték stb.) megjelölését, és amennyiben ismert, a forintban meghatározott összegét. Az utazási szerződés rögzíti továbbá a fizetendő teljes díj megfizetése rendjét és módját, valamint a díj módosításának lehetőségére vonatkozó megfelelő tájékoztatást, annak a biztosítónak vagy pénzügyintézetnek a megnevezését, amellyel az utazásszervező a vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött, az utazásszervező által szervezett és a részvételi díjban benne foglalt fakultatív programokon való részvétel feltételeit, azt, ha a részvételi díj magában foglalja a baleset-, betegség- és poggyász-, vagy az állás kockázatára vonatkozó biztosítási díjat, valamint az utas külön kéréseit, amelyet az utazási szerződés megkötése előtt közölt az utazásszervezővel, illetve az utazásközvetítővel.

2.5 Az utazási szerződés tartalmazza továbbá a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, és a mindenkor utazási feltételeknek a megismerését és elfogadását rögzítő utas által meg tett nyilatkozatot is. A jelentkezési lap kitöltésével és beküldésével, azaz a honlap használatával az utas kijelenti, hogy megismerte és elfogadja jelen szerződési feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot.

2.6 Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetőik, amelyeket nem a MORTON'S – vagy a MORTON'S megbízásából az utazásközvetítő – ad ki, az utazási szerződés teljesítése és a MORTON'S Kft. kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem a MORTON'S-on, sem annak közreműködőin; azokért a MORTON'S Kft. nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészen nem köteles.

2.7 Az utazó legfeljebb az utazási csomag tervezett megkezdésének napját megelőző 7. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes bizonyító erejű magánokiratban átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a részvételi díj (teljes részvételi díj), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az átruházásról az utazó/megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni az utazásszervezőt, az átruházás a közléssel, azaz annak a MORTON'S tudomás szerzésével hatályosul.

2.8 Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, tájékoztatók, elektronikus ismertetőik, amelyeket nem a MORTON'S adott ki, az utazási szerződés teljesítése és a MORTON'S kötelezettségei szempontjából érvénytelenek. Ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem a MORTON'S-on, sem annak közreműködőin; azokért a MORTON'S nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészen nem köteles.

3./ Utazási szerződés módosítása

3.1 A MORTON'S a szerződésmódosítás jogát fenntartja.

3.2 Amennyiben a MORTON'S az utazási csomag megkezdése előtt jelentős mértékben megváltoztatja az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét (indulási repülőter, úti cél, utazás időpontja, utazók létszámának megváltoztatása stb.), vagy azt nem tudja teljesíteni, úgy az utas az erről szóló értesítésben meghatározott időn belül:

- jogosult a változtatást elfogadni, és ez esetben a változtatásnak megfelelően módosul az utazási szerződés, vagy
- jogosult az utazási szerződést felmondani.

Amennyiben az utas bármilyen ok miatt elmulasztja az értesítésben meghatározott válaszadási határidőt, úgy az utazási szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik.

Ha az utas elfogadja a változást, melyre tekintettel a részvételi díj csökken, akkor a MORTON'S a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti. Díjengedmény esetén az iroda jogosult az utasnak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket, melyet kérésre igazolnia kell. Amennyiben az utas elfogadja a változást, melyre tekintettel a részvételi díj nő, akkor az utas a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az irodának megfizetni.

Ha az utas a változásra tekintettel felmondja az utazási szerződést, az iroda azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánl fel, amennyiben erre módja van.

Ha az utas az utazási szerződést a változásra tekintettel felmondja, és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az iroda az utas által vagy nevében befizetett díjat a felmondás dátumától számított 14 napon belül visszafizeti és az utasnak a szerződés megszűnéséből eredő kárát megtéríti.

3.3 Amennyiben az utas az utazási szerződés módosítását kezdeményezi, úgy az igénybe vett közreműködők szolgáltatásainak módosításánál az adott szolgáltató által meghatározott módosítási díjon felül az utas köteles megfizetni az irodának módosításonként a bruttó 50.000- Ft/ fő (szervizdíj) összegű kezelési díjat.

Az utazási szerződés lényeges elemeinek (indulási repülőtér, úticél, utazás időpontja, utazók létszámának megváltoztatása stb.) módosítására az utazó/ megrendelő részéről csak az 5. pontban megadott bánatpénz megfizetése mellett, az elállási jog gyakorlásaként, és új foglalás keretei között van lehetőség. Ez esetben az elállás napja az a nap, amikor a MORTON'S a módosítás igényéről tudomást szerez.

3.4 Csoportos utazás esetén csoportos repülőjegy készül, és ez esetben a repülőjegy kiállítása az utazás megkezdése előtt 12 munkanappal történik meg. Egyéni utazás szervezése esetén a repülőjegy kiállítása az utazási szerződés létrejöttének napján történik.

3.5 Ha az utas valamely lekötött utazási szolgáltatást saját elhatározásából, illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a MORTON'S erre tekintettel nem köteles a részvételi díjat leszállítani, illetve a részvételi díj arányos részét visszatéríteni.

3.6 Az utazási szerződés kizárólag írásban módosítható. Az utazó köteles a módosítás során az irodával együttműködni.

4./ A részvételi díj teljesítése

4.1 Az utazási szerződés eltérő rendelkezésének hiányában az utas a szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj 40 %-át köteles megfizetni. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az utazási vállalkozóra, vagy az utas bűvartúrra köt szerződést, ezen alkalmakkor az utazási szerződésbe foglalt fizetési rendelkezések az irányadóak. A díj teljes összegének megfizetését az utazásszervező az utazási szerződésben rögzített határidőben, eltérő megállapodás hiányában legkésőbb az utazás megkezdése előtt 45 nappal köteles külön felhívás nélkül befizetni.

4.2 A fizetés banki, postai átutalással, hitelkártyával, készpénzfizetéssel, vagy egyéb fizetési mód felhasználásával történhet. Ha az utas a részvételi díjat vagy annak hátralékát esedékesség szerint nem fizeti be, vagy átutalás esetén a díj az iroda számlájára nem érkezik meg, akkor a MORTON'S úgy tekinti, hogy az utas az utazáson nem kíván részt venni, ennek megfelelően az utast törli a részvételel jelentkezők nyilvántartásából, a MORTON'S azt az utas általi felmondásnak tekinti. Ebben az esetben az elmulasztott határidő időpontja tekintendő a felmondás időpontjának, és a MORTON'S jogosult az 5.2. szerinti bánatpénzt felszámítani és érvényesíteni.

4.3 Az utazásszervező fenntartja a díjváltoztatás jogát.

A szerződés megkötését követően az utas által fizetendő teljes részvételi díjat a MORTON'S egyoldalúan, legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig a változásokkal arányosan emelheti, ha

- a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei változnak,

- az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) változnak, vagy
- az adott részszolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok, így különösen az EUR árfolyama, illetve az USD árfolyama a szerződés létrejöttének napján érvényes MNB hivatalos középárfolyamok fölé emelkednek.

Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor a kormányrendelet 19.§ (2)-(6) bekezdésében foglaltak alkalmazandók. A részvételi díj csökkentése esetén a MORTON'S a csökkentés összegét költségeinek levonása után visszafizeti az utasnak.

5./ Az utas elállása az utazási szerződéstől

5.1 Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat.

A megrendelt szolgáltatás lemondása csak írásban lehetséges. Mindennemű vitás ügy rendezésének alapja az írásos lemondási nyilatkozat.

5.2 Amennyiben az utas az utazás megkezdését megelőzően eláll a szerződéstől, a Morton's Légi Utazási Iroda Kft. utazásszervező bánatpénzt köt ki, melynek mértéke az utazás megkezdését megelőző:

- 90. naptól 50.000.-Ft/ fő.
- 89. naptól a 61. napig bejelentett elállás esetén a részvételi díj 20 %-a, de legkevesebb 50.000.-Ft/ fő
- 60. naptól a 46. napig bejelentett elállás esetén a részvételi díj 40 %-a,
- 45. naptól a 31. napig bejelentett elállás esetén a részvételi díj 80 %-a,
- 30. naptól – az utazás napjáig bejelentett elállás esetén a részvételi díj 100 %-a.

5.3 Ha az utazási szerződésben foglaltak szerint az utazás bűvartúra, melynek célja elsősorban a bűvarkodás, akkor ha az utas az utazás megkezdését megelőzően eláll a szerződéstől a Morton's Légi Utazási Iroda Kft. utazásszervező bánatpénzt köt ki az alábbiak szerint:

Az utazás megkezdésétől számított 75. napig bejelentett elállás esetén a bánatpénz a részvételi díj 100 %-ával megegyezik, kivéve ha az utas állít maga helyett egy másik utast. Amennyiben az utas másik utast állít, úgy a bánatpénz összege kizárólag az előleg összege, és az előleg felett befizetett összeg visszajár.

Az utazás megkezdésétől számított 75. naptól bejelentett elállás esetén a bánatpénz a részvételi díj 100 %-ával megegyezik, kivéve ha az utas a repülőjegy kiállítását megelőzően állít maga helyett egy másik utast. Amennyiben az utas a repülőjegy kiállításáig másik utast állít, úgy a bánatpénz összege kizárólag az előleg összege, és az előleg felett befizetett összeg visszajár.

5.4 Egyéni utazások, fly and drive programok megrendelése esetén, valamint csoportfoglalások módosításánál, amennyiben az utasok egyéni repülőjegyet és/ vagy szállást vagy egyéb közreműködő szolgáltatást vesznek igénybe, a légitársaságok és szállások szigorú feltételeit követve jegykiállítás és szállásfoglalás után a program nem lemondható és nem változtatható, az utazási szerződés létrejöttét követően bánatpénz fizetésére köteles az utas az utazási ajánlatban és szerződésben rögzített feltételek szerint, melyek a jelen Általános Szerződési Feltételektől elterheltek.

5.5 Az utas elállásának minősül az is, ha az utas nem kezdi meg utazását, vagy nem jelenik meg az indulás pontos helyén és időpontjában. Ilyen esetben az utazás megkezdésének időpontja tekintendő az elállás időpontjának, és a MORTON'S jogosult a részvételi díj 100%-ának megfelelő összegű bánatpénz felszámítására.

5.6 Az utas általi elállásnak minősül az is, amennyiben az utas a részvételi díj hátraléka megfizetését határidőre nem teljesíti, a MORTON'S ezt az utas által történt elállásnak tekinti. Ebben az esetben az elmulasztott határidő napja tekintendő az elállás napjának, és a MORTON'S jogosult az 5. pont szerinti bánatpénzt felszámítani és érvényesíteni.

5.7 Az utas általi lemondás/elállás napja az a nap, amikor az utas írásban bejelentett szerződéstől történő elállása az utazásszervezőhöz megérkezik, azaz kézbesítésre kerül részére. Ezt követően az utazásszervező megejteti az elszámolást közte és a lemondást bejelentő utas között az alábbiak szerint:

- amennyiben az utas által már megfizetett előleg/ díj elégséges a bánatpénz fedezésére, úgy a bánatpénz összegét az utazásszervező levonja a már kifizetett díjból, és az esetlegesen még fennálló többlet összeget az utas részére visszautalja;
- amennyiben az utas által már megfizetett előleg/ díj nem elégséges a bánatpénz fedezésére, úgy a bánatpénz összege s a befizetett előleg különbözetét az utazásszervező kiszámlázza az utas felé, az utasnak a kiszámlázott tételt kötelessége megfizetni az utazásszervező részére.

5.8 Ha az utas nem az 5.2 és 5.3 pontokban meghatározottak szerint áll el, az utazásszervező a kárainak megtérítését követelheti.

5.9 Visszatérítés nem illet meg azt az utast, aki az utazás folyamán mondja fel a szerződést, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkor (útlevél, vízum, deviza, vám, illetve általános és rendkívüli egészségügyi és beutazási stb.) szabályokat, előírásokat nem tartotta be.

5.10 Amennyiben az utazási szerződés megkötése után a szerződéskötéskor még nem ismert olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utasok célállomásra való szállítását, vagy az utazási szerződésben megnevezett célállomás országa a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „Utazásra nem javasolt térségek” I-es kategóriájába felvételre kerül, úgy az utas bántépénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést.

6./ Az utazásszervező elállása

6.1 A MORTON'S az utas által befizetett összeg visszatérítése mellett

- a 6 napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig,
- a 2 és 6 nap közötti időtartamú utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig,
- egynapos utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 48. óráig kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést, amennyiben az utazáshoz szükséges legkisebb létszám, azaz 20 fő utas nem jött össze.

6.2 Az előző pontban említett esetekben az iroda az utas által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.

6.3 A MORTON'S kártérítési kötelezettség nélkül, az utas indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az irodát az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják.

6.4 Ha az utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés és a program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a MORTON'S jogosult azonnali hatállyal kizárni az utast az utazásból, jogosult az utazási szerződést felmondani, és az utas a hazautazásáról maga köteles, saját költségén gondoskodni. Ebben az esetben az iroda az utazási szerződés felmondásából eredő kárainak megtérítését követelheti az utastól.

7./ Hibás teljesítés

7.1 A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért az utazásszervező felel. Az utazásszervező közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködője felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.

7.2 A fuvarozó utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az Utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet rendelkezései alapján közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelhetik.

A légi személyfuvarozás esetén az utazási szerződés részét képezik a légi fuvarozó üzletszabályzatai, melyet az utas az utazási szerződés aláírásával egy időben elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

7.3.1 A szerződésszegést a MORTON'S ésszerű határidőn belül orvosolja amennyiben

- azt az utazó a MORTON'S-nak az utazási szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén bejelentette, és
- a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy
- a MORTON'S számára nem jár aránytalanul nagy költségekkel figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára.

Ebben az esetben az utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult, és a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését kérheti. Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, az annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát. Amennyiben a MORTON'S a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben a MORTON'S legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az utazó igazolt költségeit megtéríteni.

7.3.2 Amennyiben a MORTON'S az utazási csomag lényeges részét nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az utazási

szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor a MORTON'S a különbözetet díjszövevényes jogcímen visszafizeti az utazónak. Az utazó helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól.

Ha az utazásszervező az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatás lényeges részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más, megfelelő helyettesítő szolgáltatással pótolni.

Az utas kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól, illetve alacsonyabb minőségű helyettesítő szolgáltatást esetén az utazásszervező által ajánlott díjengedmény nem megfelelő. Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő részszerződést nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az utazásszervező – amennyiben az utazási szerződés az utas szállítását is magában foglalja – köteles gondoskodni az utasnak az utazási szerződés szerinti közlekedési eszközzel az utas hazaszállításáról gondoskodni.

7.4 Az utas a hiba felvétele után haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni, a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét rögzítő jegyzőkönyvet átvenni. Az utaskísérő köteles az utazási vállalkozót a panaszról tájékoztatni, és a szükséges intézkedéseket a helyszínen megtenni. Utaskísérő hiányában – ha a helyszíni szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte.

7.5 Az utazásszervező felel az utazási szerződés nem szerződésszerű teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés

a) az utasnak róható fel, vagy

b) olyan harmadik személyek magatartására vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a szerződésszegést az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények (vis maior) miatt következett be.

7.6 A MORTON'S tájékoztatja az utast, hogy a vasúti személyszállítást igénybevevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utazók jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 261/2004/EK rendelet, valamint az 1986. évi II. tvr.-tel kihirdetett bemi (COTIF) egyezmény korlátozza a fuvarozó kártérítési felelősségét, illetve kártalanítási kötelezettségét, és ugyanezek a korlátozások alkalmazandók az utazásszervezőre is.

A MORTON'S szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből a jelen pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

A MORTON'S a szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj mértékét kártérítési felelősségét a részvételi díj háromszorososán korlátozza.

7.7 Az utas a MORTON'S által szervezett utazán a saját felelősségére vesz részt. Az utas kötelezi magát, hogy az utazáson, ill. annak programjain kizárólag akkor vesz részt, ha általa ismert egészségi állapota ezt lehetővé teszi, illetve amennyiben nem szenved olyan betegségben, amelyre tekintettel az utazási szolgáltatás valamely részének igénybevétele számára a megszokottnál nagyobb kockázatot jelent. Erre figyelemmel a MORTON'S kizárja helytállási kötelezettségét az olyan károk megtérítéséért, melyek az utazás jellegéből következően az utastól elvárt fokozott figyelem és körültekintés elmulasztása, valamint az Iroda megbízottjának e körbe tartozó utasításai, javaslati mellőzése, illetve annak be nem tartása miatt következtek be.

Az utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért a MORTON'S nem felel.

7.8 Az utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről, kivéve, ha a MORTON'S, annak képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. A megőrzésre való átvételt az utasnak átadott csomagjegy/ elismervény bizonyítja. A poggyász elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkért, melyeket a repülőutársaságok, a közreműködő szállásadók, illetve a helyi hatóságok felé az utasnak be kell jelentenie.

7.9 Az utazás időtartama alatt az utazó és az utazásszervező közreműködője között bármilyen formában és bármilyen ok miatt, de az utazásszervező írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött szerződés és az ebből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások az utazásszervező tekintetében érvénytelenek, nem vonatkoznak az utazásszervezőre, azok teljesítéséért, helytállásáért való felelősséget az utazásszervező kizárja.

7.10. Az utazás első és utolsó napja utazási napnak számít, a programok szempontjából nem lehet teljes napnak tekinteni.

8./ Útlevel, vízum- vám-rendelkezők, biztosítás

8.1 Az utas az utazási irodának történő konkrét utazásra vonatkozó megbízás megadásakor feljogosítja utazási irodát azzal, hogy személyi okmányairól másolatot készítsen, és az utazási cél elérése érdekében azokat felhasználja. Az utas erre a célra köteles átadni az útlevelét, személyi igazolványát, lakcímkártyáját és adóazonosító jelét tartalmazó kártyáját. Az iratok átadásával, az utazási iroda szolgáltatásának igénybevételével együtt az utas büntetőjogi felelőssége tudatában jelenti ki azt, hogy az adatai valóságosak és az okmányok valamennyi személyi adatát helyesen tartalmazzák, és kéri, hogy az utazási iroda a szolgáltatás igénybevételekor ezen adatokat alkalmazza a szükséges iratok felhasználásakor. Az utazási iroda ezúton kiköti azt, hogy az utas megbízásának megadása után a személyi adataiban és irataiban későbbiekben bekövetkezett változások miatt keletkezett esetleges jövőbeni foglalási problémák miatt az utazási iroda a felelősségét ezúton kizárja, a személyi adatokban időközben bekövetkezett változások miatti felelősség kizárólag az utast terheli.

8.2 Az útlevel, vízum, vám-rendelkezők betartásáért az utas felel. Az utazásszervező a szerződés megkötése előtt az útlevel, vízum- és vámszabályokról, illetve utóbb azok esetleges módosításáról az utast tájékoztatja, így az utazásszervező jelen dokumentumban felhívja az utas figyelmét, hogy az úti cél ország fent említett, aktuális szabályairól a <http://konzuliszolgalat.kormany.hu> oldalon tájékozódhat. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az utas az utazáson nem tud részt venni, akkor az 5.2. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.3 A MORTON'S által szervezett utazásoknál betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetre utasbiztosítás, valamint útlemondási biztosítás köthető az utazási irodában. Az utazásszervező a biztosítási szerződés megkötése esetén az utast tájékoztatja a biztosítási szerződés tartalmáról, különösen az utazási és útlemondási biztosítás által fedett kockázatairól és a biztosítási díjakról. A biztosítások díja a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes.

9./ Személyes adatok védelme:

Az utas az utazási szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a MORTON'S adatkezelési tájékoztatóját, valamint hozzájárul, hogy a MORTON'S a szerződés teljesítése érdekében adatait a közreműködők (pl. szállodák, közlekedési társaságok, stb.) részére továbbítsa. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek a MORTON'S ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és IT feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói részére. A személyes adatokat a MORTON'S Kft. a szerződés teljesítése során az Adatvédelmi Szabályzata szerint kezeli. Az adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatban bővebben az „Adatkezelési tájékoztatóban” olvashatnak.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tájékoztató megtalálható a <https://mortons.hu/adatvedelem> oldalon.

10./ Egyéb

10.1 A MORTON'S a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékát az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Adószáma: 10389395-4-44, 1091 Budapest, Üllői út 1.) telefon: +36-1-477-4808/2, E-mail: vagyoadmin@aegon.hu helyezte el. Ez a vagyoni biztosíték a befizetett díjak visszafizetésére fordítható a MORTON'S esetleges fizetésképtelensége esetén. A vagyoni biztosíték: biztosítás, 79.800.000.-Ft biztosítási összeggel. A biztosítás kezdete és lejáta: 2024. január 1-től 2024. december 31-ig.

Utas(ok) nevei:

Utas címe:

Úti cél:

Foglalási szám:

Kelt:

Aláírás

10.2 A MORTON'S az utas javára szóló speciális biztosítást köt, amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Ez az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben a MORTON'S fizetésképtelenné válna.

Az iroda a 2111/2005/EK rendelet értelmében a repülő utakon legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájékoztatja az utazót a szerződő és az üzemeltető légitársaság kilétéről. Az Európai Unió belső működési tilalom alá eső légi fuvarozók közösségi listája az alábbi weboldalon tekinthető meg: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_hu

10.3 A többi utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat betartani. A késő utasokra az idegenvezető/ utaskísérő az adott helyzettől függően maximum 15 percet tud várni.

10.4 Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. személyszállító eszköz esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát – rendkívüli esetekben – a MORTON'S fenntartja. Az esetleges programelmaradás tényleges, kalkulált költségét (pl. befizetett fakultatív program) az iroda utólag visszatéríti, kivéve, ha rendkívüli és elháríthatatlan ok miatt marad el a program.

10.5 A weboldalon vagy bármely ajánlatban lévő képek illusztrációk.

10.6 Az utas az utazási szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megkapta az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztatót, és az abban foglaltakat elfogadja.

10.7 Az utas tudomással bír arról, hogy az utazás során a MORTON'S fénykép és videó felvételeket készíthet. Utas az utazási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a MORTON'S által készített, az utas esetlegesen ábrázoló fotókat és videó felvételeket a honlapján közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja.

10.8 Amennyiben a jelen szerződési feltételek egy vagy több kikötése jogszabályváltozás következtében teljesen vagy részben megvalósíthatatlanná vagy érvénytelenné válik, vagy törvényi rendelkezést sért, ez a jelen szerződési feltételek többi részét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen vagy megvalósíthatatlan kikötést olyan érvényes és megvalósítható kikötéssel felváltani, amely a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelel.

10.9. A MORTON'S rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tízennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

11./ A jogviták rendezése

A panaszokat minden esetben megfelelő körültekintéssel vizsgáljuk ki és orvosoljuk. Amennyiben a panasz elbírálását utasunk nem megfelelőnek ítéli meg, úgy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) rendelkezései szerint az utas (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését a MORTON'S-nál igazolhatóan megkísérelte. Amennyiben a felek közötti vitát peren kívüli úton nem sikerült rendezni, a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt.